

Услуги в сфере ЖКХ



Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» регулируются отношения, возникающие между исполнителями и потребителями коммунальных услуг, установлены их права и обязанности, а также порядок контроля качества предоставления услуг, получаемых гражданами.

В соответствии с указанным Постановлением:

- **исполнитель** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги;

- **потребитель** - собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги.

Предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода), то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг.

Что относится к коммунальным услугам.

- холодное водоснабжение и водоотведение;
- горячее водоснабжение;
- электроснабжение;
- отопление;
- газоснабжение.



Что относится к жилищным услугам.

- содержание общедомового оборудования жилого дома;
- текущий и капитальный ремонт общедомового оборудования жилого дома;
- содержание и текущий ремонт лифтового оборудования;
- вывоз мусора (твердых и жидких бытовых отходов).

Согласно ст. 20 Жилищного кодекса РФ в систему контроля за работой организаций, предоставляющих жилищные и коммунальные услуги входят:

- **общественные и различные некоммерческие организации** (совет дома, организации, защищающие права потребителей и осуществляющие общественный контроль);

- **муниципальные службы контроля** (районные и городские администрации);

государственный жилищный надзор и лицензионный контроль. Государственный жилищный надзор — это деятельность, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований законодательства к предоставлению жилищных и коммунальных услуг. **Осуществляет жилищный надзор государственная жилищная инспекция.** Именно эта организация занимается контролем за соблюдением правил содержания общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме; осуществляет контроль за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг (отопление, электро-, водо-, газоснабжение, водо- отведение и другие) установленным требованиям законодательства; осуществляет контроль за проведением мероприятий по подготовке жилищного фонда к сезонной эксплуатации и пр.